

## ***Unsere Wartungsverträge für Computer und Peripheriegeräte***

Wir bieten unseren Kunden verschiedene Wartungspakete mit unterschiedlichen Leistungs- und Service Angeboten für PC, Peripherie sowie Netzwerke an. Bitte beachten Sie auch unsere **Sonderaktion für Wartungsverträge 2003**.

### ***Service- und Supportleistungen:***

- ◆ "Rund um die Uhr" 6 Stunden Service bei Programm- oder Systemabstürzen !  
(Wenn notwendig, ist der Techniker spätestens innerhalb 6 Stunden vor Ort !)
- ◆ Überprüfung und Wartung der Recheneinheiten
- ◆ Überprüfung und Wartung der Peripheriegeräte
- ◆ Austausch / Installation Peripherie und Hardware (ohne Materialkosten)
- ◆ Austausch defekter Geräte oder Geräteteile (ohne Materialkosten)
- ◆ Installation / Reinstallation lizenzierter Software
- ◆ kleinere Programmierungen
- ◆ Beratung bei Systemumstellung- oder Aufrüstung hinsichtlich Hard- und Software
- ◆ Einrichtung neuer Softwarekomponenten und Anpassung an die individuellen Anforderungen
- ◆ kostenloser Treiber Update-Service via Internet
- ◆ kostenloser Zugriff auf unser INTERNET HELPDESK SERVICE (IHS)

### **Wartungs Paket Nummer 2**

Obige Leistungen für 1 Jahr, mit jeweils monatlich 5 Stunden Arbeitszeit vor Ort inklusive Fahrtkosten für bis zu 3 Einsätze. Für jeden weiteren Einsatz gilt ein Technikerstundenpreis in Höhe von EUR 70,00 pro angefangene Stunde zzgl. EUR 20,00 Fahrtkostenpauschale.

**Wartungspauschale bis 10 PCs                      EUR 399,00 monatlich**

## Unsere Wartungsverträge für Computer und Peripheriegeräte

Außerdem bieten wir einen **HOTLINE SERVICE** - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung per Telefon, Fax und Internet.

### HOTLINE SERVICE

kostet pro Jahr EUR 79.00 (bis 10 PCs) - Dieses Paket umfasst alle Serviceleistungen im Bereich Administration, Helpdesk sowie technischer Beratung und steht Ihnen auf folgenden Wegen zur Verfügung:

- **TELEFONISCHE HOTLINE**  
 Montag bis Freitag von 8 – 18 Uhr
- **TELEFAX HOTLINE**  
 24h am Tag - 365 Tage pro Jahr
- **INTERNET / EMAIL SERVICE**  
 24h am Tag - 365 Tage pro Jahr  
 Sie erhalten kostenfreien Zugriff auf unser INTERNET HELPDESK SYSTEM (IHS)



Für weitere Informationen oder bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung ! Einfach anrufen unter **0700 10 30 40 50** (Tagsüber 12Ct./Min., abends 6Ct./Min)